


TRMworkshop:

«Der etwas andere Weg»

Team Resource Management

nicht nur für Piloten !



avi agency 

Warum TRM Workshops?

In der Fliegerei weiss man aus Studien der NASA seit über zwanzig Jahren, dass es nicht genügt, Piloten und andere Spezialisten nur in fachlichen Belangen auszubilden.

Fehlleistungen, Missverständnisse und Reibereien im Cockpit tragen immer wieder zu Vorfällen bei und in über 80% der Unfälle stehen menschliche Ursachen im Vordergrund.

Entsprechend führen fast alle Fluggesellschaften sogenannte Team Resource Management Kurse durch, bei denen es unter anderem darum geht,

- bewusst mit dem Team umzugehen, bewusst zuzuhören und auf feine Zwischentöne zu achten,
- Vorurteile sorgfältig zu hinterfragen,
- menschliche Gegebenheiten und Zusammenhänge zu erkennen und entsprechende Schlüsse zu ziehen,
- das Verhalten der anderen – und das eigene – unter die Lupe zu nehmen und
- sich in der Kommunikation so weiterzubilden, dass die „Message“ verdaubar einherkommt.

Die Kurse stossen bei Piloten, aber auch in anderen Berufsgruppen auf reges Interesse. Darum machen wir den TRMworkshop „Der etwas andere Weg“ nun auch Einzelkunden und kleinen Gruppen zugänglich.

Neu: Den Avi Agency TRMworkshop gibt es auch für Einzelpersonen und kleine Gruppen.

Wir organisieren deshalb Kurse, zu denen sich Einzelpersonen aus allen Branchen anmelden können. Schliesslich erlebt ja jede und jeder Hochs und Tiefs im Umgang mit anderen Menschen.

Bestimmt haben wir alle uns schon gewünscht, dass wir nicht überreagiert hätten, vernünftiger und geschickter vorgegangen wären. Einen etwas anderen Weg gewählt zu haben.

Doch kann man sich rechtzeitig mit schwierigen Situationen auseinander setzen. Das lässt sich lernen und üben. Zum Beispiel in TRMworkshops.

Was erwartet sie?

In einem 1-tägigen Workshop erleben Sie ein wahres Kaleidoskop von Themen aus „Human Factors“ mit folgenden Schwerpunkten:

- **Sehe ich was ich glaube, oder glaube ich, was ich sehe?**
Wie nehme ich das Verhalten meiner Familie, meiner Freunde, meiner Kunden usw wahr?
- **Warum nur tut er/sie das?**
Möchte ich dieses Verhalten besser verstehen?
- **Eigentore**
Wünschte ich hie und da, ich würde anders reagieren?
- **So habe ich das nicht gemeint!**
Stelle ich gelegentlich fest, dass meine Worte nicht so ankamen, wie ich es mir vorgestellt hatte?

Erwarten Sie keine zentnerschwere Kost. Die Thematik „Human Factors“ lässt sich durchaus augenzwinkernd und leichtfüssig angehen. Und Spass soll ja auch dabei sein. Erwarten Sie aber überraschende Einblicke und aufschlussreiche Übungen und damit Erkenntnisse, die Sie in Ihren Alltag mitnehmen können.

Klar! Ein einziger Tag ist für das weite Feld der „Human Factors“ natürlich knapp bemessen.

Der Workshop erhebt auch nicht den Anspruch, den Menschen und sein Verhalten in aller Tiefe zu durchleuchten.

Doch denken wir, dass wir mit unserem Workshop bei jedem Teilnehmer so viele, alltägliche Situationen ansprechen und dabei so interessante Facetten und Betrachtungsweisen antippen, dass genug Stoff für eigene Reflexionen vorhanden ist.

Wir stellen Ihnen also einige Werkzeuge für den pfleglichen Umgang mit Ihren Freunden, Mitarbeitern und Kunden vor. Die Tools stehen Ihnen zur Verfügung und wir laden Sie einfach dazu ein, sich im Alltag einfach damit zu versuchen.

Die Kursleitung

Hans Peter Hartmann, geb. 1945

Geschäftsführer der Avi Agency GmbH



Kursleitungen

- TRM Workshops
- Flight Safety Seminars (EU- Zertifikat gemäss JAR)
- Safety Workshops
- Seminar für kundenorientiertes Handeln
- Management Coaching im In- und Ausland
- Coach bei Collaborative Labs. (In Zusammenarbeit mit Hargrove Business Associates, Boston)
- Moderator HADmedical (Unispital Basel)
- Kurse für mentale Entspannungstechnik „Silent Power“

Publizistik

- Diverse Artikel über TRM

Beruflicher Werdegang

- **Flugkapitän MD-11 Swissair**
- Checkpilot Swissair und BAZL
- Fluglehrer
- Observer der UNO Waffenstillstandskommission in Palästina
- Pilot für Unternehmungen in Hamburg, Mailand, Zaragoza und Wien
- Safety Audits für Roche, ABB
- TRM Trainerausbildung bei Swissair und beim BAZL
- Coachingausbildung bei Hargrove Associates

Und so melden Sie sich an

- Auf der Homepage steht Ihnen ein Anmeldeformular zur Verfügung. Sie können uns auch ein E-Mail schicken oder uns den Anmeldebogen schicken oder faxen.
- Wir schicken Ihnen dann rechtzeitig eine persönliche Einladung mit den näheren Kursdaten.
- Falls Ihnen die vorgeschlagenen Daten nicht in die Agenda passen, werden Sie unverbindlich zu späteren Kursen eingeladen.
- Für ganze Gruppen unterbreiten wir gerne ein individuelles Angebot.

Avi Agency GmbH
Steinacherstrasse 92
CH-8308 Illnau / Schweiz
T: 052 / 347 29 29
F: 052 / 347 23 29
info@avi-agency.ch
www.avi-agency.ch

Avi Agency Workshops – seit 1982

Die Avi Agency hat das Thema „Human Factors“ bisher in folgenden Bereichen auf den Tisch gebracht:

Fliegerei

- TRM Kurse für Fluggesellschaften,
- Flight Safety Seminare

Medizin

- TRM Kurse für Ärzte, OP Personal und Pflegedienste



Polizei

- Kurse für Einsatzleiter verschiedener Polizeicorps

Rettungsdienste

- Ausbildungskurs für Sicherheits- und Rettungschefs (Lawinenforschungsinstitut Davos)
- Ausbildungskurs mit italienischen Bergführern



Bundesamt für Zivilluftfahrt

- Aus- und Weiterbildungskurse für Prüfungsexperten

Industrie

- Seminare für Teambildung,
- Workshops für kundenorientiertes Handeln, Risk Management im industriellen Bereich.

Anmeldung

Ich melde mich an für den TRMworkshop 1/04

Samstag, den 17. Januar 2004

Ich melde mich an für den TRMworkshop 2/04

Samstag, den 7. Oktober 2004

Ich bin an beiden Daten verhindert, möchte aber unverbindlich zu weiteren Kursen eingeladen werden.

Name

Vorname

Strasse

Tel. Privat

Tel. Geschäft

E-Mail

Beruf

Datum

Unterschrift

Die Kurskosten belaufen sich auf CHF 290.– inklusive Pausengetränke, Mittagessen und Kursunterlagen.

Fr. 160.– für Schüler, Studenten und Lehrlinge, sowie für Bezüger von ALV- IV- oder Ergänzungs- Leistungen.

Ehe- oder Lebenspartner können zu einem Unkostenanteil von Fr. 110.– teilnehmen.

Anmeldung bitte an
Avi Agency GmbH
Steinacherstrasse 92,
CH-8308 Illnau /Schweiz
T. ++41 052 / 347 29 29
F. ++41 052 / 347 23 29
E-Mail info@avi-agency.ch
Homepage www.avi-agency.ch